

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicher. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Ihrer Mitarbeitenden, Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie dies dürfen und dass diese Personendaten korrekt sind.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und über Ihre Rechte als betroffene Person. Die vorliegenden Datenschutzerklärung ist auf unserer Webseite unter www.wsrpartner.ch abrufbar.

VERANTWORTLICHE GESELLSCHAFT / ANWENDUNGSBEREICH

Verantwortliche Gesellschaft für die Datenbearbeitung ist die WSR & Partner AG mit Sitz in Feusisberg, Neuhofstrasse 10, 8834 Schindellegi (nachstehend: «WSR»)

Die folgende Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Bearbeitung von Personendaten durch die WSR und ihre Tochtergesellschaften sowie die Nutzung der Webseite www.wsrpartner.ch.

DER BEGRIFF DER PERSONENDATEN

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Bestimmte Arten von Personendaten werden datenschutzrechtlich als «besonders schützenswerte Personendaten» qualifiziert. Es handelt sich dabei um Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, genetische Daten; biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren; Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe.

BEARBEITEN VON PERSONENDATEN

Unter Bearbeiten von Personendaten fällt jeder Umgang mit Personendaten. Dazu gehört das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

HERKUNFT VON PERSONENDATEN

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseite sowie weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Soweit gesetzlich zulässig, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen spezifische Daten oder erhalten solche von Behörden und sonstigen Dritten.

BETROFFENE PERSONENGRUPPEN

Wir bearbeiten Personendaten von insbesondere folgenden Personengruppen:

- Kunden und deren Mitarbeitende
- frühere, aktuelle und zukünftige Arbeitgeber bzw. deren Kontaktpersonen
- Bevollmächtigte (z.B. gesetzliche Vertreter)
- Forderungsberechtigte, haftpflichtige Personen und weitere beteiligte Personen in Schadenfällen
- Mitglieder unserer Organe und unsere Mitarbeitenden
- Kontaktpersonen von Sozial- und Privatversicherungen, Vorsorge- & Freizügigkeitseinrichtungen
- Kontaktpersonen von Lieferanten und Geschäftspartnern
- Kontaktpersonen von Behörden und Ämtern
- Personen, die sonstige Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen
- Besucherinnen und Besucher unserer Webseite
- andere Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen

KATEGORIEN VON PERSONENDATEN

Die Personendaten umfassen unter anderem folgende Arten von Personendaten, die Sie uns mitteilen:

- Kontaktangaben: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Sonstige persönliche Angaben: Familienstand, Geburtsdatum, Geburtsort, Heiratsdatum, Scheidungsdatum (je nach Umständen), Angaben betreffend Kinder, Beruf.
- Versicherungsinformationen: Policennummer, Informationen, welche für die Ausstellung einer Versicherungspolice und die Abwicklung von Schadenfällen sowie die Betreuung von Mandaten relevant sind, insbesondere Verhältnis zu Versicherungsnehmer, Versichertem, Anspruchsteller oder einer sonstigen Person, Datum und Ursache eines Schadens, Verletzung, Behinderung oder Tod einer Person, Angaben über die zu versichernden Risiken, Tätigkeitsberichte sowie Informationen zu Streitigkeiten, gestellten Forderungen und Verfahren.
- Behördliche oder sonstige offizielle Identifikationsnummer: Reisepassnummer, Autokennzeichen oder eine sonstige behördlich ausgestellte Identifikationsnummer.
- Finanz- und Risikodaten: Lohndaten, Daten über finanzielle Situation und Eigentum, Steuerdomizil, Bankverbindung.
- Besonders schützenswerte Daten: Gesundheitsdaten, Daten über Religionszugehörigkeit, verwaltungsrechtliche- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen.
- IT-Daten: Art des Webbrowsers, verwendetes Betriebssystem, Domainnamen des Internet-Service-Providers und IP-Adresse sowie ähnliche Angaben, die beim Besuch unserer Webseite registriert werden.

BEARBEITUNGSZWECK

Wir nutzen Personendaten, um unsere Geschäftstätigkeit auszuüben. Unsere Datenbearbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Fragen und Anliegen bei Kontaktaufnahme
- Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und Produkte, insbesondere Policierung, Schadensbearbeitung, Risikoanalyse, Durchführung der beruflichen Vorsorge sowie Finanzberatung.
- Verwaltung der Kundenbeziehung und Unterbreitung von individuellen Angeboten
- Schulung der Mitarbeitenden
- Prüfung der Teilnahmeberechtigung an Kursen und Seminaren
- Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorschriften
- Risikomanagement, Prävention von Betrug und anderen unerlaubten Handlungen
- Sicherstellung der Funktionalität und Gewährleistung der Sicherheit der Webseite, Analyse und Optimierung unseres Webseitenangebots und der Leistungserbringung
- Marketingzwecke und Kundenpflege
- Wahrung der überwiegenden Interessen von WSR, insbesondere bei der Verteidigung und Durchsetzung ihrer rechtlichen Ansprüche
- weitere Zwecke, auf die bei der Datenerfassung ausdrücklich hingewiesen wird

EMPFÄNGER VON PERSONENDATEN

WSR kann Ihre Personendaten zu den zuvor genannten Zwecken zur Erfüllung des Auftrages, sofern sie zur Bekanntgabe verpflichtet oder befugt ist sowie zur Wahrung berechtigter Interessen von WSR insbesondere an folgende Dritte weitergeben:

- Geschäftspartner
- Privat- und Sozialversicherungen, Vorsorge- und Freizügigkeitseinrichtungen
- bevollmächtigte Dritte (wie bspw. Banken, Treuhänder)
- Behörden und andere offizielle Stellen
- IT-Provider und andere Dienstleister

ÜBERMITTLUNG VON PERSONENDATEN INS AUSLAND

Bei der Übermittlung von Personendaten in Länder des EU/EWR-Raumes werden die Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) eingehalten.

Die Übermittlung von Personendaten in Länder ausserhalb des EU/EWR-Raumes (Drittländer) erfolgt gestützt auf die jeweiligen Angemessenheitsentscheide des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) bzw. des Bundesrates oder basierend auf den EU-Standardvertragsklauseln zur Übermittlung von Personendaten in Drittländer.

AUFBEWAHRUNGSDAUER

Wir bewahren Ihre Personendaten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten auf. Weiter bewahren wir relevante Personendaten über die gesetzliche Aufbewahrungsfrist hinaus auf, wenn diese zur Durchsetzung und Verteidigung der rechtlichen Ansprüche von WSR erforderlich sind. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich dabei massgeblich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, resp. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen WSR geltend gemacht werden können. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder anonymisiert, soweit gesetzlich zulässig.

DATENSICHERHEIT

Um Ihre Personendaten vor unerlaubten Zugriffen oder unbefugtem Bearbeiten zu schützen und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten, treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Diese richten sich insbesondere nach dem Risiko für die Persönlichkeit und Grundrechte der betroffenen Person und dem Stand der Technik. Wir stellen sicher, dass nur diejenigen Mitarbeitenden Zugriff auf die gespeicherten Personendaten haben, die diese für die Durchführung des Auftrages benötigen. Unsere Mitarbeitenden haben sich zudem zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

KOMMUNIKATION MIT WSR

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Schutz und die Sicherheit von über unverschlüsselten E-Mails oder Kontaktformularen übertragenen Personendaten nicht gewährleistet ist. Vertrauliche Informationen sollten deshalb nicht per unverschlüsselter E-Mail übermittelt werden. Wer unverschlüsselte Personendaten verschickt, muss damit rechnen, dass diese von Dritten gelesen werden können. Ebenso hat der Empfänger einer E-Mail in der Regel keine Garantie dafür, dass der Absender auch derjenige ist, für den er sich ausgibt. Eine Fälschung der Absenderkennung ist möglich. Zudem kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine Nachricht auf ihrem Weg unbemerkt verändert oder unterdrückt wird und dass die Übertragung zeitlich verzögert erfolgt oder gar nicht ankommt. Für allfällige Schäden lehnt WSR jede Haftung ab.

Senden Sie uns eine Anfrage per unverschlüsselter E-Mail, gehen wir davon aus, dass Sie einer Antwort von uns per unverschlüsselter E-Mail zustimmen, sofern Sie nicht ausdrücklich einen anderen Kommunikationsweg angeben. Wir überprüfen zwar regelmässig unseren Posteingang, aber wir übernehmen keine Garantie für den rechtzeitigen Empfang Ihrer E-Mail oder Ihres Kontaktformulars und für die rechtzeitige Beantwortung Ihrer Nachricht.

EINSATZ VON COOKIES / SERVER-LOG-DATEIEN / GOOGLE ANALYTICS

Beim Aufruf bestimmter Seiten wird ein so genanntes «Session-Cookie» gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer gelöscht wird. Diese Datei dient ausschliesslich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können. Sie können bei den meisten Webbrowsern die Einstellungen so ändern, dass Ihr Browser neue Cookies nicht akzeptiert oder Sie können erhaltenen Cookies löschen lassen. Wie dies konkret für Ihren Browser funktioniert, kann in der Regel über dessen Hilfe-Funktion in Erfahrung gebracht werden.

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokolliert und speichert der Server unseres Webhosting-Anbieters Hostpoint in Rapperswil-Jona in der Schweiz, bestimmte technische Daten. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, die Daten, die Zugriffszeit, die Art des Browsers sowie die Browser-Anfrage inklusive der Herkunft der Anfrage (Referrer). Dies ist aus technischen Gründen erforderlich, um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen. Der Webhosting-Anbieter schützt diese Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen vor unerlaubten Zugriffen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Soweit wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies aufgrund unseres Interesses, Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten.

Unsere Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Google nutzt diese Informationen, um im Auftrag des Betreibers dieser Website Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser können Sie die Speicherung der Cookies verhindern oder wieder löschen.

EINBINDUNG VON SOCIAL MEDIA PLATTFORMEN

Unser Internetauftritt bindet Plattformen von Social Media-Netzwerken im Internet ein. Diese Plattformen werden jeweils mit dem Logo des entsprechenden Netzwerks angezeigt. Wenn Sie eine derartige Plattform aufrufen, wird eine direkte Verbindung mit den Servern des entsprechenden Social Media-Netzwerks aufgebaut. Sind Sie zu diesem Zeitpunkt bei diesem Netzwerk mit Benutzernamen und Kennwort eingeloggt, wird dieses automatisch darüber informiert, dass Sie unsere Webseite besuchen. Diese Information kann ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet werden. WSR ist weder verbunden mit den Drittbetreibern, deren Plattformen eingebunden sind, noch verantwortlich für diese. Falls Sie nicht Mitglied des Social Media-Netzwerks sind oder dort nicht eingeloggt sind, besteht dennoch die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse übermittelt und dort gespeichert wird.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, schriftlich und unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen. Sie können Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an unsere Datenschutzberaterin (siehe Kontaktangaben untenstehend) senden.

Recht auf Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Herausgabe Ihrer Personendaten in einem gängigen elektronischen Format sowie die Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht, die Korrektur von unrichtigen Personendaten zu verlangen sowie Anspruch auf Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Recht auf Widerspruch

Sie können einer Datenbearbeitung, die nicht zwingend zur Erfüllung des Auftrages erforderlich oder zu der WSR nicht aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorschriften verpflichtet oder berechtigt ist, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Einschränkungen

Die Rechte betroffener Personen können dann eingeschränkt oder ausgeschlossen werden, wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung der schutzwürdigen Interessen von WSR oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Beschwerde

Sie haben bei Verletzung Ihrer Rechte die Möglichkeit, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde einzureichen.

KONTAKTANGABEN

Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person in Anspruch nehmen wollen, können Sie sich an unseren Datenschutzverantwortlichen wenden:

Christian Weber, Mitglied der Geschäftsleitung
WSR & Partner AG, Neuhofstrasse 10, 8834 Schindellegi
weber@wsrpartner.ch

ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen sowie nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt die aktuelle Version, die auf unserer Webseite veröffentlicht ist. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

Letzte Aktualisierung: 23.10.2023